



## Istituto Italiano del Marchio di Qualità

LA REALTÀ ITALIANA LEADER NEL SETTORE DELLA VALUTAZIONE DELLA CONFORMITÀ (CERTIFICAZIONI, PROVE, VERIFICHE, ISPEZIONI)

## I nostri obiettivi

Valorizzare la qualità e migliorare la competitività delle aziende, dando supporto e stimolo al miglioramento continuo del sistema produttivo e favorendo il libero scambio dei prodotti sui mercati internazionali. Tutelare il produttore e il consumatore, fornendo al primo la possibilità di disciplinare la qualità dei prodotti immessi sul mercato, al secondo la possibilità di accertare che tale qualità sia presente nei prodotti acquistati.

## La nostra Vision

Integrità morale, onestà professionale, lealtà e imparzialità verso il cliente, trasparenza verso il mercato.

Interpretiamo la qualità come elemento per dare valore aggiunto al cliente, superare le sue attese e consentirgli di cogliere nuove opportunità e rafforzare la sua notorietà.

## Cosa offriamo

IMQ è il partner ideale delle aziende che vogliono valorizzare il proprio operato certificando la sicurezza dei prodotti e la qualità del sistema aziendale e che, interessate a esportare in Europa o nel resto del mondo, necessitano di un supporto autorevole per il superamento delle barriere doganali e l'ottenimento di marchi esteri.

In particolare IMQ si presenta come una società di servizi, specializzata nella certificazione di prodotto e di sistemi e nelle prove di conformità secondo le direttive europee e la normativa internazionale, in grado di offrire numerosi altri servizi quali la valutazione di impianti e immobili, l'esecuzione di prove di laboratorio, l'assistenza tecnico/normativa e all'esportazione.

## Gli accreditamenti

IMQ è ente di certificazione di prodotto e di sistemi aziendali, accreditato dal **Sincert**; è laboratorio di prova (cavi e cortocircuito) accreditato dal **Sinal**; centro di taratura **SIT**; organismo abilitato dal **Ministero dello Sviluppo Economico** per le verifiche su impianti elettrici e ascensori; ente notificato per le principali direttive CE.





The IMQ is Italy's leading organisation in conformity assessments (certification, tests, verifications and inspections).

### IMQ Mission

Our mission is to value quality and improve the competitive edge of companies, providing support and the stimulus for continual improvement of the production system and fostering free trade of product on international markets.

Our mission is to protect the manufacturer and consumer, giving manufacturers the chance to regulate the quality of products sold on the market, and giving consumers the chance to find out if this quality can be found in the products they buy.

### IMQ Vision

Moral uprightness, professional honesty, loyalty, client impartiality and transparent conduct towards the market.

We interpret quality as the factor which gives the customer added value, exceeding expectations and providing the chance to seize new opportunities.

### IMQ services

IMQ is the perfect partner for companies that want to offer added value by certifying the safety of their products and the quality of their company systems; moreover it can provide expert assistance in overcoming customs' barriers and obtaining foreign marks for manufacturers who wish to export to Europe and throughout the world.

In particular IMQ is a services company specialised in product and company management system certifications, in conformity testing for European directives and international standards, which also delivers its customers comprehensive support, including services such as the inspections of installation, special testing, assistance with technical issues and standards.

### Accreditations

We are accredited by: **Sincert** as Certification Body (products and quality management systems); **Sinal** as Laboratory test (cables and short circuit laboratory). **SIT** as calibration Centre no. 21. We are notified body for main European Directives and Notified body by **Ministry of Economic Development** for inspections on electric installations and lifts.

## Certificazione di prodotto

La certificazione di prodotto è uno strumento utile per valorizzare la qualità dei prodotti, per distinguersi sul mercato e per offrire una garanzia evidente di avere prodotto in conformità con i requisiti di legge. I marchi di sicurezza e di qualità rappresentano infatti la garanzia visibile per le Autorità, le Dogane e gli acquirenti, che il prodotto è stato sottoposto - da un organismo a ciò abilitato - a tutte le prove necessarie per verificarne la conformità ai requisiti di sicurezza previsti dalla normativa vigente, e che tutta la produzione è sottoposta a costante sorveglianza.

**IMQ offre la certificazione di prodotto in particolare nei seguenti settori:**

- MATERIALE ELETTRICO DA INSTALLAZIONE
- ELETTRODOMESTICI
- APPARECCHI DI ILLUMINAZIONE
- APPARECCHI A GAS E PER IL RISCALDAMENTO
- DISPOSITIVI MEDICI E DI PROTEZIONE INDIVIDUALE
- APPARECCHI E COMPONENTI ELETTRONICI
- APPARECCHI PER SISTEMI DI SICUREZZA (ANTINTRUSIONE, ANTIEFFRAZIONE, ANTINCENDIO)
- APPARECCHI PER USO COMMERCIALE
- MACCHINE E ASCENSORI (COMPONENTI)
- PRODOTTI AGROALIMENTARI

## Conformità secondo le direttive CE

Per poter circolare in Europa, i prodotti industriali devono dimostrare di essere conformi ai requisiti minimi, in particolare di sicurezza, definiti dalle specifiche direttive europee.

A tal fine IMQ è in grado di assistere i costruttori fornendo:

- Assistenza nell'individuazione delle direttive applicabili e della procedura più idonea per il soddisfacimento degli obblighi legislativi
- Esecuzione delle prove e delle verifiche finalizzate all'ottenimento di attestati e certificati di conformità necessari per l'apposizione della marcatura CE.

**Le principali direttive europee per le quali IMQ è Organismo Notificato sono:**

APPARECCHI A GAS - APPARECCHIATURE RADIO E TERMINALI DI TELECOMUNICAZIONE (R&TTE) - ASCENSORI E COMPONENTI - ATEX - BASSA TENSIONE - COMPATIBILITÀ ELETTROMAGNETICA (EMC) - DISPOSITIVI DI PROTEZIONE INDIVIDUALE (DPI) - DISPOSITIVI MEDICI - EMISSION TRADING - GIOCATTOLI - MACCHINE - PRODOTTI DA COSTRUZIONE - STRUMENTI DI MISURA (MID) - RENDIMENTO CALDAIE.

## Principali marchi rilasciati

### Marchi di sicurezza/Safety Marks



**IMQ** - Per apparecchi elettrici attesta la conformità alle norme CEI ed EN  
For electrical product states the conformity with CEI and EN standard requirements



**IMQ-CIG** - Per apparecchi a gas e componenti  
For gas products and components



**CSV-IMQ** - Certificato con sorveglianza per prodotti non appartenenti a categorie ammesse al regime di uno dei marchi IMQ  
IMQ certificate with surveillance, declares product conformity to a given technical specification

### Marchi di prestazione/Quality Marks

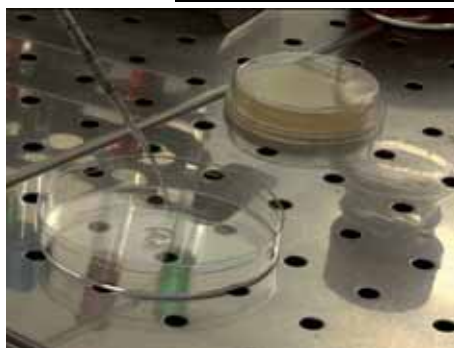
(oltre alla sicurezza certificano alcune caratteristiche del prodotto: prestazione, rendimento, rispetto ambientale)  
*(besides safety, attest other characteristics such as performance, efficiency and environmental care)*



**IMQ Performance** - Per apparecchi elettrici  
For electric products



**IMQ Quality-CIG** - Per camini e condotti  
For chimneys and room-heaters fired by solid fuel



## Markets/Main marks issued



**IMQ Sistemi di sicurezza** - Per prodotti e componenti di sistemi antintrusione e antincendio  
For equipment use in safety systems



**IMQ-EMC** - Per apparecchi elettronici attesta la conformità ai requisiti di compatibilità elettromagnetica  
For electronic equipment states the conformity to electromagnetic compatibility requirements



**IMQFOOD** - Per settore agroalimentare  
For agro-food products

## Marchi internazionali/ International Marks



**HAR** - Per cavi  
For cables



**ENEC** - Per apparecchi di illuminazione, componenti ed elettrodomestici  
For lighting and electrical households



**EMC International** - Per apparecchi elettronici  
For electronic products



**IMQ-GS** - Conformità dei prodotti ai sensi della legge tedesca  
Conformity to German law

## Product certification

Certification is a vital step towards giving them the right visibility vis-à-vis the market and their customers.

Safety and quality marks are in fact the visible guarantee for Authorities, Customs and Consumers that a product has been evaluated by a certified body, conducting all tests necessary to assess its conformity to safety requirements required by applicable laws, and that production is subject to continual surveillance.

IMQ provides product certification for the following sectors:

- ELECTRIC INSTALLATION MATERIALS
- HOUSEHOLD AND ELECTRICAL APPLIANCES
- LIGHTING
- GAS APPLIANCES
- MEDICAL DEVICES AND PERSONAL PROTECTIVE EQUIPMENT
- ELECTRONIC EQUIPMENT
- SECURITY SYSTEMS (ANTITHEFT, ANTINTRUSION AND FIRE DETECTION)
- APPLIANCES FOR COMMERCIAL USE
- MACHINERY AND LIFTS
- AGRO-FOOD

## Conformity to EC Directives

In order to circulate in Europe, industrial products have to demonstrate conformity to the minimum requirements, and in particular safety requirements, defined by specific European directives. For this purpose, IMQ can assist manufacturers:

- Helping to identify applicable directives and the most suitable procedure for complying with legal obligations
- Conducting tests and conformity assessments in order to obtain declarations and certificates of conformity needed to apply CE marking according to the main European directives.

The main European directives for which IMQ is Notified Body, are:

- ATEX - BOILERS EFFICIENCY - CONSTRUCTION PRODUCTS (CPD) - ELECTROMAGNETIC COMPATIBILITY (EMC) - EMISSION TRADING - GAS APPLIANCES - LIFTS - LOW VOLTAGE - MACHINERY - MEDICAL DEVICES - MEASURING INSTRUMENTS (MID) - PERSONAL PROTECTIVE EQUIPMENT (PPE) - RADIO & TELECOMMUNICATIONS TERMINAL EQUIPMENT (R&TTE) - TOYS.



## Certificazione sistemi di gestione aziendali

La certificazione dei sistemi di gestione è il riconoscimento delle capacità imprenditoriali di un'azienda che ha saputo ottimizzare la propria organizzazione dotandosi di una gestione efficiente, di strutture idonee e di competenze adeguate, ma è anche una garanzia di affidabilità per clienti, fornitori, dipendenti e collaboratori, tanto più valida tanto più è prestigioso l'ente che ha rilasciato la certificazione.

**IMQ offre le principali certificazioni per la qualità, l'ambiente, la salute e la sicurezza dei lavoratori, la sicurezza delle informazioni, la responsabilità sociale, la sicurezza alimentare.**

## Verifiche su impianti (elettrici, ascensori, antintrusione) e immobili

La sicurezza degli impianti negli ambienti di lavoro è un argomento di interesse collettivo. In tale ambito IMQ è organismo abilitato per le verifiche periodiche e straordinarie su impianti elettrici (D.P.R. 462/2001), per il collaudo e le verifiche su impianti ascensori (D.P.R. 162/1999). Sempre per gli impianti IMQ gestisce un sistema di valutazione e certificazione dei sistemi antintrusione. Per gli immobili è in grado di eseguire verifiche e valutazioni in termini sia di efficienza energetica, sia di salubrità.

## Prove di laboratorio e per certificazioni e omologazioni internazionali

Oltre alle prove finalizzate alla certificazione e alla verifica di conformità alla normativa internazionale, i laboratori IMQ sono in grado di effettuare prove di sicurezza, di prestazione, di affidabilità e prove varie.

## Assistenza all'esportazione e all'importazione

Per assistere i costruttori interessati all'esportazione IMQ si propone con un'attività di testing e di supporto per il rilascio di marchi esteri e per l'individuazione dei canali certificativi più appropriati. In particolare offre:

- Prove per l'apposizione della marcatura CE secondo le direttive europee
- Rilascio dei principali marchi europei e internazionali
- Prove orientative secondo le normative internazionali
- Assistenza tecnico normativa per l'ottenimento di marchi internazionali

Per le aziende interessate all'importazione, quali ad esempio società della Grande Distribuzione, IMQ offre un servizio di ispezioni di parte seconda (audit) per la valutazione globale del fornitore e/o della qualità del processo di produzione.

## Assistenza tecnico/normativa

IMQ offre un servizio di assistenza tecnico/normativa che fornisce informazioni su norme italiane e internazionali, supporto alle aziende per analisi di conformità di prototipi o check-up di sistemi di gestione aziendale, informazioni e interpretazioni tecniche delle prescrizioni normative di prodotto e di sistema.

## Principali certificazioni di sistema rilasciate



**CSQ. Sistemi di gestione per la qualità - ISO 9000**  
Quality management system



**CSQ-ECO. Sistemi di gestione ambientale - ISO 14001**  
Environmental management system



**CSQ-H&S. Sistemi di gestione salute e sicurezza sul luogo di lavoro - BS OHSAS 18001**  
Occupational health and safety management system



**CSQ-DATA. Sistemi di gestione sicurezza delle informazioni ISO/IEC 27001**  
Information security management system



**CSQ-ICT. Sistemi di gestione qualità per il settore ICT - TL 9000, ISO 9000-3, ISO 12207.**  
Quality management system for the ICT sector



**CSQ-MED. Sistemi di gestione qualità per il settore medicale - ISO 13485**  
Quality management system for medical sector



**CSQ-AUTO. Sistemi di gestione qualità per il settore automotive - TS 16949**  
Quality management system for automotive sector



## ate/Main company certifications issued



**CSQ-BCM.** Sistemi di gestione per la continuità operativa - BS 25999-2  
Business Continuity Management (BCM)



**CSQ-FOOD.** Sistemi di gestione della sicurezza alimentare - ISO 22000  
Food safety management system



**IRIS.** Schema di valutazione per il settore ferroviario  
Railway industry



**CSQ-HACCP.** Sistemi di autocontrollo basati su metodo HACCP  
HACCP method for the agro-food industry



**CSQ-CALL.** Certificazione per i servizi di call center - norma UNI 11200.  
Quality management system for the call center services



**Q-Web.** Qualità dei siti web.  
Website quality



**SA 8000.** Sistemi di gestione per la responsabilità sociale - norma SA 8000  
Social accountability SA 8000

## Company management system certifications

Quality system certification recognises the business skills of a company, which has known how to optimise its own organisation with an efficient management, adequate structures and suitable competencies; certification is also a guarantee of reliability for customers, suppliers, employees and others working for a company, and the more prestigious the body issuing internationally recognised certification, the more valid this guarantee is.

**IMQ can provide for the certification of company management systems for quality, the environment, health and safety, the management of the security of information, corporate responsibility and food safety.**

## Inspection of installation (electrical systems, lifts, security systems) and buildings

The safety of installation in the workplace affects everyone. In this sector IMQ is an authorised body to conduct routine inspections on electrical systems and lift installations, according to Italian law. IMQ also has introduced a certification scheme for safety system and a service for energy saving and workplace improvements, with examinations of buildings to appraise energy efficiency and health and safety issue.

## Special tests

Besides testing for certification and assessment of conformity to international standards, IMQ's laboratories can conduct safety, performance, reliability and other tests.

## Export-import assistance

To assist manufacturers who wish to export their products, IMQ provides testing and support, for the issue of foreign marks and for selecting the most appropriate certification approach. In particular it offers the following services:

- Testing for CE marking, according to European directives
- Issue of main European and international marks
- Pre-testing according to international standards
- Support for completing formalities to obtain certification from foreign countries

To assist manufacturers who wish to import, IMQ offers a second party audit service (assessment of suppliers and supplies).

## Technical Assistance

Thanks to the experience gained in the safety sector, IMQ is able to offer technical, technological and standards-related assistance, with activities including: information on Italian and international standards, already published or going to press; help with the conformity assessments of prototypes or audits of company management system; information and comments on the technical interpretation of standards' requirements.



## CHI È IMQ

Il Gruppo IMQ rappresenta la più importante realtà italiana nel settore della valutazione della conformità (certificazione, prove, verifiche, ispezioni). Forte della sinergia tra le società che lo compongono, dell'autorevolezza acquisita in oltre 50 anni di esperienza, della completezza dei servizi offerti, il Gruppo IMQ si pone infatti come punto di riferimento e partner delle aziende che hanno come obiettivo la sicurezza e la qualità.

I settori di riferimento sono molteplici spaziando dall'elettrotecnica all'elettronica, dalle telecomunicazioni all'automotive, dal gas all'impiantistica, dai prodotti da costruzione all'agroalimentare e così via. Per ogni categoria merceologica, il Gruppo IMQ è in grado di offrire, a seconda dei casi, servizi di tipo orizzontale o mirato:

certificazione di prodotto, certificazione secondo le direttive CE, certificazione di sistemi di gestione aziendale, verifiche su impianti ed immobili, prove di laboratorio e per l'ottenimento di omologazioni internazionali, supporto all'esportazione, sorveglianza di produzioni all'estero, assistenza tecnico-normativa e formazione.

La completezza dei servizi erogati è assicurata grazie alla competenza maturata in molteplici aree merceologiche dalle società del Gruppo IMQ che è composto da:

IMQ S.p.A. - CSI S.p.A. - IMQ Primacontrol S.r.l. - IMQ Clima S.p.A. - ICILA S.r.l. - IMQ Iberica S.L. - IMQ Kraków R.O. (Ufficio di rappresentanza in Polonia) - IMQ Shanghai R.O. (Ufficio di rappresentanza in Cina). Il Gruppo IMQ vanta inoltre una partecipazione nell'Istituto Giordano S.p.A., in CISQCERT S.p.A. e in Icube S.A. (Argentina).

## ABOUT US

The IMQ group is Italy's leading organisation in conformity assessment (certifications, tests, verifications and inspections).

With the synergies of its companies, its prestige gained from more than 50 years of experience and a complete range of services, the IMQ Group is the partner of choice for companies who are committed to safety and quality.

The IMQ group operates in numerous sectors, from the electro-technical and electronics industries to telecommunications, the automotive industry, the gas sector, plant engineering, construction products and the food and agricultural industry. The IMQ group can provide general or targeted services for each product category, based on needs, including product certification, certification for EC directives, company management system certification, inspections of systems and property, laboratory tests, international type tests, assistance with exports, surveillance of manufacturing abroad, as well as assistance with technical formalities and training.

The comprehensive range of services is delivered through the expertise gained in numerous product categories from IMQ group companies:

IMQ S.p.A., CSI S.p.A., IMQ Primacontrol S.r.l., IMQ Clima S.p.A., ICILA S.r.l., IMQ Iberica SL, IMQ Kraków R.O., IMQ Shanghai R.O. (Representative Office in China).

The IMQ Group also has a holding in Istituto Giordano S.p.A., in CISQCERT S.p.A. and in Icube S.A. (Argentina).

### Italy - Milan - Headquarters

Via Quintiliano 43, 20138 - Milano

Tel. +39 0250731 - Fax +39 0250991500 - info@imq.it - www.imq.it

### Poland - Kraków

IMQ Krakow Rep. Office - ul. Kraszewskiego 36 - 30-110 Kraków

### Spain - Madrid

IMQ Iberica - Nunez de Balboa 90, 2a planta - 28002 - Madrid

### China - Shanghai

IMQ Shanghai Rep. Office Room 6a, Zhao Feng World Trade Building - 369, Jiangsu Road - 200050 Shanghai

### Argentina - Buenos Aires

Icube - Av. Belgrano 500 (1092AAR) - Buenos Aires

